URZĄD STATYSTYCZNY
65-954 Zielona Góra, ul. Spokojna 1
tel. (068) 3223111, R.000331725
NIP 973-00-23-366

Załącznik nr 2 do zaproszenia
Znak sprawy: ZGR-WAD.2720.127.2015

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I część przedmiotu zamówienia

1. Usługa telekomunikacyjna wraz z dzierżawą cyfrowej centrali telefonicznej;

Świadczenie usług telekomunikacyjnych wraz z dzierżawą cyfrowej centrali telefonicznej dla Urzędu Statystycznego w Zielonej Górze dla numerów: 68 3223100–199 US Zielona Góra, tel/fax 68 325 36 79, tel/fax 68 325 74 45 oraz świadczenie usług telekomunikacyjnych dla Oddziału w Żaganiu tel./fax 68 3770581 tel. 68 3770050 w tym:
- darmowe rozmowy – połączenia ze wszystkimi numerami należącymi do US objętymi umową,
- zachowanie dotychczasowych numerów telefonów,
- wysyłanie i odbieranie faksów ze wszystkich lokalizacji,
- zapowiedzi słowne w każdej lokalizacji siedziby tut. Urzędu, tj. Zielona Góra ul. Spokojna 1,
- łączenie poprzez numerację skróconą – trzycyfrową, w siedzibie tut. Urzędu oraz pomiędzy Urzędem Statystycznym w Zielonej Górze a Oddziałem US w Żaganiu,
- realizowanie połączeń przychodzących z prezentacją numerów wraz z identyfikacją, z możliwością wyłączenia prezentacji numeru oraz świadczenie usług faksowych,
- ograniczenie ruchu wyjściowego poprzez bezpłatną blokadę połączeń o podwyższonej opłacie np. rozrywka (0-700, 0-400, 0-300) oraz bezpłatną blokadę połączeń międzynarodowych,
- sekundowe naliczanie opłat za usługi telekomunikacyjne,
- nieodpłatne zestawienia przeprowadzonych rozmów /biling/ ze wszystkich numerów; dopuszczalne jest udostępnienie tych informacji przez dostarczanie na nośniku (CD/DVD) wraz z fakturą,
- brak opłat za inicjację połączeń,
- czas usunięcia awarii do 3 godzin nie dłużej niż 24 godzin od czasu zgłoszenia.

2. Dzierżawa cyfrowej centrali telefonicznej;

Świadczenie usług dzierżawy cyfrowej centrali telefonicznej dalej zwaną centralą telefoniczną przez okres 36 miesięcy wyposażonej wg treści poniżej:
- 96 porty wewnętrzne analogowe,
- 4 porty wewnętrzne dla cyfrowych dla aparatów systemowych,
- 1 porty dla linii ISDN 30B+D,
- 2 porty dla linii miejskich analogowych,
- 3 cyfrowe aparaty systemowe z min.7 klawiszami DSS,
- 20 telefonicznych aparatów bezprzewodowych,
- program bilingowy na PC,
- zasilanie awaryjne,
- możliwość współpracy z komputerem poprzez sieć LAN,
- zapowiedź słowna DISA min. 5 min.,
- przełączanie rozmów wychodzących i przychodzących.

3. **Usługi powinny obejmować:**
   1) Dostarczenie cyfrowej centrali telefonicznej zgodnej z wymogami.
   2) Zainstalowanie, włączenie do istniejącej sieci oraz oprogramowanie i uruchomienie centrali telefonicznej.
   3) Serwis gwarancyjny.
   4) Serwis bieżący.
   5) Gwarancję wykupienia cyfrowej centrali telefonicznej po upływie terminu dzierżawy za 1,00 PLN+VAT.
4. Koszt serwisu gwarancyjnego jest objęty ceną dzierżawy.
5. W przypadku stwierdzenia, że uszkodzenie powstało na skutek samowolnej ingerencji dokonanej przez osoby nieuprawnione, uszkodzeń mechanicznych, które nie mogły powstać w trakcie właściwej eksploatacji, usterek które powstały w wyniku innych awarii w infrastrukturze Zamawiającego, koszty napraw będą rozliczane będą wg odrębnych ustaleń z Zamawiającym i wystawionych faktur przez Wykonawcę.
6. **Pozostałe wymagania**
   1) Cyfrową centralę telefoniczną należy zainstalować do dnia 1 stycznia 2016 roku.
   2) Zamawiający zastrzega sobie możliwość składania, przez osoby upoważnione przez Zmawiającego, reklamacji, zmian w konfiguracji centrali telefonicznej w ramach możliwości technicznych Wykonawcy drogą elektroniczną (e-mail), telefoniczną lub pisemnie.

3) Wyznaczenie minimum jednej dedykowanej osoby odpowiedzialnej za prawidłowe wykonywanie postanowień niniejszej umowy i do kontaktów bezpośrednich.
4) Okres rozliczeniowy rozpoczyna się od dnia uruchomienia.
5) Centrala telefoniczna oraz aparaty telefoniczne muszą być fabrycznie nowe i objęte min. 24 miesięczną gwarancją.

II część przedmiotu zamówienia

Świadczenie usług telekomunikacyjnych dla Oddziałów w Gorzowie Wlkp. tel.: 957225880 , 957228362, 957224121, 957204126, 957224549, 957497784, 957497785, 957497786, 957497787, 957497788, 957497789, tel./fax 957223844. i w Słubicach tel./fax: 95758 2591 oraz tel. 957582596.

- zachowanie dotychczasowych numerów telefonów,
- wysyłanie i odbieranie faksów ze wszystkich lokalizacji,
- zapowiedzi słowne w każdej lokalizacji ww. Oddziałów,
- darmowe połączenia poprzez numerację skróconą – trzycyfrową, w siedzibie ww. Oddziałów,
- realizowanie połączeń przychodzących z prezentacją numerów wraz z identyfikacją, z możliwością wyłączenia prezentacji numeru oraz świadczenie usług faksowych,
- ograniczenie ruchu wyjściowego poprzez bezpłatną blokadę połączeń o podwyższonej opłacie np. rozrywka (0-700, 0-400, 0-300) oraz bezpłatną blokadę połączeń międzynarodowych,
- sekundowe naliczanie opłat za usługi telekomunikacyjne,
- nieodpłatne zestawienia przeprowadzonych rozmów /biling/ ze wszystkich numerów; dopuszczalne jest udostępnienie tych informacji przez dostarczanie na nośniku (CD/DVD) wraz z fakturą,
- brak opłat za inicjację połączeń,
- czas usunięcia awarii do 3 godzin nie dłużej niż 24 godzin od czasu zgłoszenia.

Czas zawarcia umowy na I i II część zamówienia od 1 stycznia 2016 roku do 31 grudnia 2018 roku.